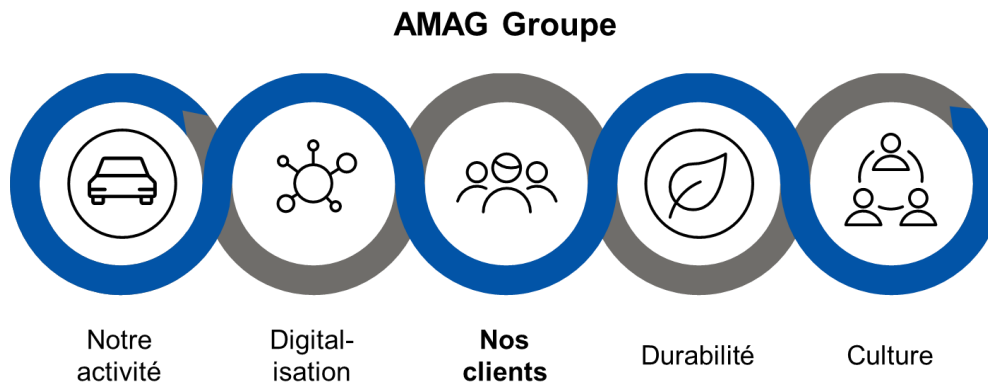


## Politique en matière de qualité et d'environnement d'AMAG Import SA



Partenaire de longue date du groupe Volkswagen, AMAG Import SA appartient à AMAG Group SA, une entreprise commerciale traditionnelle suisse. L'importation de véhicules et de pièces de rechange d'origine des marques Volkswagen, Audi, SEAT, ŠKODA, CUPRA et Volkswagen Véhicules Utilitaires ainsi que la distribution des marchandises et des produits importés constituent notre cœur de métier.

Grâce à nos efforts au cours des dernières décennies, notre entreprise est devenue un acteur important du marché de la mobilité suisse. Pour conserver ce statut et même l'étoffer de manière ciblée, AMAG Import SA estime que la qualité est un facteur essentiel, tout comme le développement de l'activité, la numérisation et la culture font partie des déterminants centraux de la réussite à long terme de toute entreprise. Les entreprises qui réussissent disposent de produits de qualité et d'une organisation robuste et prennent leurs responsabilités vis-à-vis de l'environnement. C'est pourquoi le développement durable, loin d'être un simple slogan, reflète véritablement notre ADN. Au service et pour le bien de nos clients et de la Suisse.

Notre mission: faire bouger et enthousiasmer les gens.

Notre vision consiste à mettre en place la meilleure organisation commerciale de la branche automobile suisse avec nos partenaires contractuels.

- En définitive, ce sont nos partenaires et nos clients qui décident de la signification du mot qualité.
- La qualité, c'est connaître, comprendre et dépasser, dans la mesure du possible, les attentes des partenaires et des clients.
- La qualité commence par le management et des thématiques.
- Pour que la qualité soit au rendez-vous, tous les collaborateurs doivent participer à notre effort collectif de manière ciblée et résolue.
- Lorsque nous sélectionnons nos fournisseurs, nous attendons d'eux le même niveau de qualité que celui auquel nous nous tenons en interne.
- Un niveau de qualité élevé nécessite des processus robustes tout au long de la chaîne de création de valeur ajoutée.
- La qualité repose sur la transparence et la mesurabilité afin de réaliser des progrès tangibles.
- Nous atteindrons un niveau de qualité durable en améliorant continuellement notre organisation.

Concernant notre activité durable, nous considérons qu'il est de notre devoir de protéger l'environnement et de ménager les ressources dans tout ce que nous faisons. Pour nous en acquitter, nous devons naturellement respecter toutes les contraintes légales, mais également nous tenir aux objectifs fixés.

C'est dans cette approche que prend forme notre prétention à améliorer continuellement nos performances environnementales. Pour atteindre cet objectif, nous devons:

- déterminer et examiner tous les facteurs environnementaux énergétiques et autres.
- prévenir toute utilisation d'énergie inutile et toute pollution générale.
- convenir d'objectifs concrets.
- dégager des moyens financiers.
- impliquer tous nos collaborateurs.
- contraindre nos fournisseurs à protéger activement l'environnement.
- améliorer continuellement notre système de gestion de l'environnement.

Pour satisfaire à nos prétentions de qualité et de protection de l'environnement, AMAG Import SA fait l'objet d'une surveillance régulière dans le cadre de la certification selon les normes DIN ISO 9001 et 14001.



Olivier Wittmann  
Managing Director



Oliver Stegmann  
Director of Group Aftersales



Bernhard Soltermann  
Operations Director



Christoph Raus  
Chief Financial Officer

