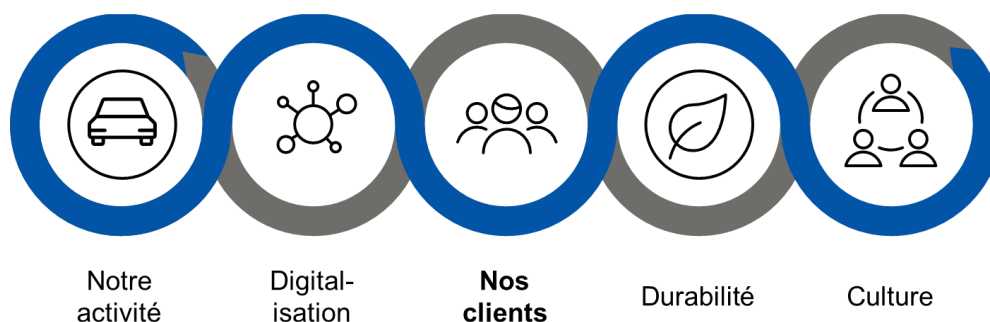


Politique en matière de qualité et d'environnement d'AMAG Import SA

Partenaire de longue date du groupe Volkswagen, AMAG Import SA appartient à AMAG Group SA, une entreprise commerciale traditionnelle suisse. La stratégie du groupe décrit la voie à suivre pour réaliser la vision «Nous voulons devenir le premier fournisseur de mobilité individuelle durable». Pour ce faire, nous nous appuyons sur cinq axes stratégiques.



L'importation de véhicules et de pièces de rechange d'origine des marques Volkswagen, Audi, SEAT, Škoda, CUPRA et Volkswagen Véhicules Utilitaires ainsi que la distribution des marchandises et des produits importés constituent notre cœur de métier.

Grâce à nos efforts au cours des dernières décennies, notre entreprise est devenue un acteur important du marché de la mobilité suisse. Pour conserver ce statut et même l'étoffer de manière ciblée, AMAG Import SA estime que la qualité est un facteur essentiel. Outre des produits et services de haute qualité, cela implique également une organisation d'entreprise solide ainsi que des responsabilités vis-à-vis de l'environnement.

Notre motivation consiste à mettre en place la meilleure organisation commerciale de la branche automobile suisse avec nos partenaires contractuels.

- En définitive, ce sont nos partenaires et nos clients qui décident de la signification du mot qualité.
- La qualité, c'est connaître, comprendre et dépasser, dans la mesure du possible, les attentes des partenaires et des clients.
- Chaque personne assume une responsabilité en matière de qualité.
- Lorsque nous sélectionnons nos fournisseurs, nous attendons d'eux le même niveau de qualité que celui auquel nous nous tenons en interne.
- Un niveau de qualité élevé nécessite des processus robustes tout au long de la chaîne de création de valeur ajoutée.
- La qualité repose sur la transparence et la mesurabilité afin de réaliser des progrès tangibles.
- Nous atteindrons un niveau de qualité durable en améliorant continuellement notre organisation.

Concernant notre activité durable, nous considérons qu'il est de notre devoir de protéger l'environnement et de ménager les ressources dans le cadre de l'ensemble de nos activités, produits et services. Pour nous en acquitter, nous devons naturellement respecter toutes les contraintes légales, mais également nous tenir aux objectifs fixés.

C'est dans cette approche que prend forme notre prétention à améliorer continuellement nos performances environnementales. Pour atteindre cet objectif, nous devons:

- déterminer et examiner tous les facteurs environnementaux;
- prévenir toute pollution générale;
- convenir d'objectifs environnementaux concrets et les atteindre;
- mettre à disposition les ressources nécessaires.
- impliquer l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs;
- contraindre nos fournisseurs à protéger activement l'environnement;
- améliorer continuellement notre système de gestion de l'environnement.

Ambition
NET ZERO
2040

Pour satisfaire à nos prétentions de qualité et de protection de l'environnement, AMAG Import SA fait l'objet d'une surveillance régulière dans le cadre de la certification selon les normes DIN EN ISO 9001 et DIN EN ISO 14001.



Olivier Wittmann
Managing Director



Oliver Stegmann
Director of Group Aftersales



Christoph Raus
Chief Financial Officer