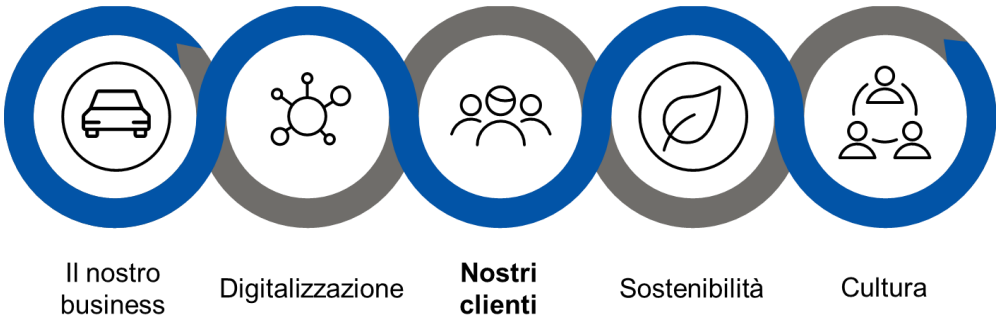
Politica della qualità e ambientale di AMAG Import SA

AMAG Import SA appartiene ad AMAG Group SA, una tradizionale impresa commerciale svizzera, nonché partner di lunga data del gruppo Volkswagen. La strategia del gruppo descrive la strada per raggiungere la visione «Vogliamo diventare il fornitore leader nel settore della mobilità individuale sostenibile». A tal fine ci basiamo su cinque punti chiave strategici.



La nostra attività principale comprende l'importazione di veicoli e di pezzi di ricambio originali dei marchi Volkswagen, Audi, SEAT, ŠKODA, CUPRA e Volkswagen Veicoli Commerciali e quindi la vendita delle merci e dei prodotti importati.

Attraverso le sue attività durante gli ultimi decenni, la nostra impresa si è sviluppata fino a diventare un protagonista di primo piano nel mercato svizzero della mobilità. Al fine non solo di mantenere questo status, ma anche di ampliarlo in modo mirato, l'aspetto della «qualità» è ritenuto un fattore essenziale da AMAG Import SA. La qualità si traduce non solo in prodotti e servizi di alto livello, ma anche in una solida organizzazione aziendale e nella nostra responsabilità nei confronti dell'ambiente.

Il nostro obiettivo è costituire, insieme ai nostri partner contrattuali, l'organizzazione commerciale di maggior qualità nel settore automobilistico svizzero.

- Sono i nostri partner e clienti a decidere in ultima analisi cosa sia la qualità.
- Qualità significa riconoscere, capire e, se possibile, superare le aspettative stesse di partner e clienti.
- Ogni singola persona è responsabile della qualità.
- Nella scelta dei nostri fornitori applichiamo peraltro gli stessi standard di qualità che applichiamo a noi stessi.
- Un'alta qualità richiede la certezza dei processi lungo l'intera catena del valore aggiunto.
- La qualità si basa su trasparenza e misurabilità, in modo da potere contare su un progresso affidabile.
- Raggiungiamo una qualità sostenibile attraverso il miglioramento continuo della nostra organizzazione.

Per quanto riguarda la sostenibilità delle nostre operazioni e dei nostri prodotti e servizi, consideriamo un nostro dovere proteggere l'ambiente e tutelarne le risorse. Oltre a rispettare naturalmente tutte le disposizioni di legge, questo dovere comprende anche il rispetto delle norme che ci siamo dati autonomamente.
Così facendo, miriamo al continuo miglioramento delle nostre prestazioni ambientali. In particolare ciò comprende:

Ambition NET ZERO 2040

- l'identificazione e l'esame di tutti i fattori ambientali.
- la prevenzione di ogni forma superflua di impatto ambientale.
- la definizione e il raggiungimento di specifici obiettivi ambientali.
- la messa a disposizione delle risorse necessarie.
- il coinvolgimento di tutti i collaboratori.
- l'impegno da parte dei nostri fornitori a tutelare anch'essi attivamente l'ambiente.
- il continuo miglioramento del nostro sistema di gestione ambientale.

Per soddisfare i nostri requisiti di qualità e di tutela dell'ambiente, AMAG Import SA viene controllata regolarmente nell'ambito della certificazione DIN EN ISO 9001 e DIN EN ISO 14001.

Olivier Wittmann	Oliver Stegmann	Christoph Raus
Managing Director	Director of Group Aftersales	Chief Financial Officer