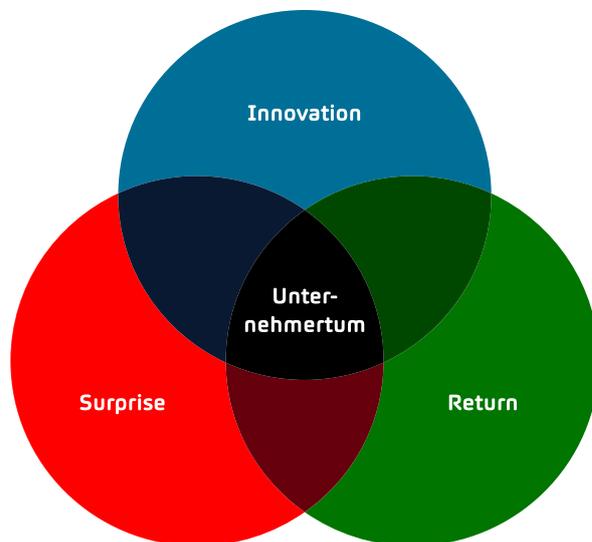


# Politique en matière de qualité et d'environnement d'AMAG Import SA



AMAG Import SA appartient à AMAG Groupe SA, une société commerciale suisse traditionnelle, et est partenaire du groupe Volkswagen depuis de nombreuses années. Notre activité principale comprend l'importation de véhicules et de pièces de rechange d'origine des marques Volkswagen, Audi, SEAT, ŠKODA et Volkswagen Véhicules Utilitaires ainsi que la distribution des marchandises et produits importés.

Au cours des dernières décennies, notre entreprise s'est développée pour devenir un acteur formateur sur le marché suisse de la mobilité. Afin de maintenir ce statut et de l'étendre de manière ciblée, AMAG Import SA considère l'aspect «qualité» comme l'un des facteurs essentiels pour le succès à long terme de l'entreprise. Outre des produits de haute qualité, cela implique également une forte organisation de l'entreprise.

Notre vision est de former avec nos partenaires contractuels la meilleure organisation commerciale de l'industrie automobile en Suisse:

- Ce sont nos partenaires et nos clients qui décident en fin de compte de ce qu'est la qualité.
- La qualité signifie connaître, comprendre et dépasser les attentes des partenaires et des clients.
- La qualité commence par le leadership des gens et des sujets.
- Afin d'assurer une bonne qualité, nous avons besoin d'une participation ciblée et cohérente de tous les employés.
- Lors de la sélection de nos fournisseurs, nous avons les mêmes exigences de qualité que pour nous-mêmes.
- Une qualité élevée exige des processus fiables tout au long de la chaîne de valeur.
- La qualité est basée sur la transparence et la mesurabilité afin de réaliser des progrès durables.
- Nous obtenons une qualité durable grâce à l'amélioration continue de notre organisation.

En ce qui concerne nos actions durables, nous considérons également qu'il est de notre devoir de protéger l'environnement et de conserver les ressources dans toutes nos activités. Outre le respect de toutes les prescriptions légales, cette obligation s'étend également au respect des exigences que nous nous imposons. Notre objectif est d'améliorer continuellement notre performance environnementale. Pour atteindre cet objectif, il faut

- la détermination et l'examen de tous les facteurs énergétiques et autres facteurs environnementaux.
- l'évitement de la pollution énergétique inutile et générale de l'environnement.
- l'accord sur des valeurs cibles concrètes.
- la mise à disposition de ressources financières.
- l'inclusion de tous les employés.
- l'obligation de nos fournisseurs de protéger activement l'environnement.
- l'amélioration continue du système de management environnemental.

Afin de satisfaire à nos normes de qualité et d'environnement, AMAG Import SA est régulièrement contrôlée dans le cadre de la certification selon DIN ISO 9001 et 14001.



Bernhard Soltermann  
Managing Director



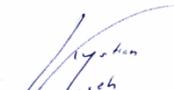
Beat Jaeggi  
Director of Group Aftersales



Oliver Stegmann  
Director of Brand Divisions



Lorenz Heer  
Director of Fleet & Used Car



Krystian Lasek  
Chief Financial Officer



Tobias Lukas  
Director of Business Transformation



Christian Hermle  
Director of Group Marketing



Dieter Jermann  
Brand Director Audi