

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Lieferungen an gewerbliche Abnehmer ausserhalb der AMAG-Vertriebsorganisation

16. November 2020

## Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von Ersatzteilen und weiteren Artikeln (nachstehend «Artikel» genannt) durch die AMAG Import AG (nachstehend «AMAG» genannt), Teilelogistik Zentrum in Buchs ZH und der dazu gehörenden Regionallager gelten ausschliesslich die nachstehenden «Allgemeinen Geschäftsbedingungen». Anderslautende Bedingungen gelten nur, wenn sie von der AMAG schriftlich anerkannt worden sind.

## Preise

Die AMAG fakturiert zu den am Auftragstag gültigen Preisen in Schweizer Franken. Bei den von der AMAG veröffentlichten Endkonsumentenpreisen handelt es sich um unverbindlich empfohlene Verkaufspreise (EVP).

## Lieferung

Die vom gewerblichen Abnehmer bestellten Artikel werden von der AMAG nach Massgabe der werkseitigen Lieferfähigkeit geliefert. Der gewerbliche Abnehmer ist verpflichtet, auch Teillieferungen anzunehmen. Bestellte Artikel werden in der Regel innert einem Arbeitstag ausgeliefert. Der gewerbliche Abnehmer kann keinen Schadenersatz oder Folgeschäden wegen Nichtlieferung oder verspäteter Lieferung geltend machen. Wird der Liefertermin um mehr als sechs Wochen überschritten, kann der gewerbliche Abnehmer unter Festsetzung einer angemessenen Frist zur Nachlieferung vom Kauf zurücktreten. Weitergehende Ansprüche des gewerblichen Abnehmers sind ausgeschlossen, soweit der AMAG nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fallen.

Konstruktions- oder Formänderungen sowie Änderungen des Lieferumfangs während der Lieferzeit bleiben vorbehalten. Alle Angaben über Leistung, Gewicht und andere Eigenschaften der Artikel sind als annähernd zu betrachten. Die ordnungsgemässe Übergabe der Artikel wird durch AMAG mit einem elektronisch erfassten Zustellereignis festgehalten. Abweichend ist AMAG jederzeit berechtigt, sich die ordnungsgemässe Übergabe der Vertragsprodukte vom gewerblichen Abnehmer mittels einer Unterschrift eines Zeichnungsberechtigten desselben bestätigen zu lassen. Allfällige im Zusammenhang mit der Vertretungsberechtigung entstehende Schäden trägt der gewerbliche Abnehmer.

## Zahlung

Die Lieferungen werden periodisch in Rechnung gestellt. Die Zahlungskonditionen sind 30 Tage netto ab Fakturadatum, vorzugsweise im Lastschriftverfahren (LSV).

Die AMAG behält sich vor, Ware nur gegen Barzahlung auszuliefern. Barzahlungen von Lieferungen können nur bis max. CHF 50'000 pro Kalendermonat akzeptiert werden, unter der Berücksichtigung, dass die Barzahlungssumme pro Transaktion CHF 9'999 nicht übersteigt. Dies gilt sowohl für Lieferungen als auch für Abholungen in einer der AMAG-Shops.

## Eigentumsvorbehalt

Alle Teile bleiben so lange Eigentum der AMAG bis der volle Rechnungsbetrag bezahlt ist. Der gewerbliche Abnehmer ist ausschliesslich zur Weiterveräusserung an Endkunden, resp. Verwendung im ordnungsgemässen Geschäftsgang berechtigt. Ein gewerblicher Handel mit von der AMAG gelieferten Artikeln ist unzulässig. Der gewerbliche Abnehmer tritt diesfalls die aus der Weiterveräusserung gegen Dritte entstehenden Forderungen an die AMAG ab und ist berechtigt, diese Forderungen für Rechnung der AMAG einzuziehen. Die AMAG kann jedoch, wenn der gewerbliche Abnehmer seinen Zahlungsverpflichtungen ihr gegenüber nicht nachkommt, den ihr auf Verlangen zu benennenden Dritten von der Forderungsabtretung Mitteilung machen und Zahlung an sich verlangen. Jede Verpfändung oder Sicherungsübereignung der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Artikel ist unstatthaft. Von Eingriffen Dritter auf solche Artikel ist die AMAG unverzüglich zu verständigen.

## Rückgaberecht und Retourenbestimmungen

### 1. Allgemeine Bestimmung

- Beanstandungen wegen unvollständiger oder unrichtiger Lieferung von Vertragsprodukten und/oder eventuellen Schäden sind nach Empfang der Sendung unter Vorlage der erforderlichen Unterlagen zum Nachweis der Unvollständigkeit, Unrichtigkeit und/oder Schadens bei der AMAG unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von drei Kalendertagen nach Empfang der Ware, schriftlich geltend zu machen. Bei berechtigten und fristgerechten Beanstandungen beschränkt sich die Verpflichtung der AMAG nach Wahl der AMAG auf Nachlieferung fehlender Teile bzw. auf Umtausch von Falschlieferung oder fehlerhaften Teilen. Retouren müssen mit dem Tool «WEB-Retouren» abgewickelt und jeder Retouren Sendung muss ein ausgefüllter WEB-Retouren Schein beiliegen.
- Retouren werden nur in Originalverpackung und im Neuzustand akzeptiert. (Teile mit Einbauspuren können nicht zurückgenommen werden).
- Austausch-Altteile müssen ebenfalls mit «WEB-Retouren» ausgeführt werden. Die Altteile müssen gereinigt und Aggregate ohne Öl retourniert werden.
- Bei Porsche Originalteilen gelten die Rücknahmebedingungen laut separaten Retourenbestimmungen Porsche Originalteile. Diese entsprechen den Vorgaben des Importeurs Porsche Schweiz AG (siehe Porsche-AGB unter [www.infogarage.amag.ch](http://www.infogarage.amag.ch)).
- Pyrotechnische Teile (z.B. Airbag, Gurtstraffer) und elektronische Zubehörteile wie CD, DVD, SD-Karte, etc. sind bei der Lieferung versiegelt oder verschweisst. Eine Rücknahme ist nur bei ungeöffneter Verpackung möglich.
- Folgende Artikel können unter keinen Umständen zurückgegeben werden:
  - Positionen unter CHF 20. – (EVP exkl. MWSt)
  - Von Kunden nachträglich lackierte Teile und Zubehör
  - Steuergeräte und Relais
  - Fahrzeugintelligente Teile
  - Sonderanfertigungen (z.B. Schlüssel, Schliesszylinder, Leitungsstränge)
  - Spezialwerkzeuge, Betriebseinrichtungen, Sonderbeschaffungen, Abverkaufs- und Aktionsprodukte
  - Reifen mit DOT < 3 Jahre
  - Gefahrstoffe mit dokumentationspflichtiger Transportdienstleistung

### 2. Retouren Vergütungsbestimmungen

- Retouren bis 20 Kalendertage:  
Die Retouren werden zum fakturierten Preis abzüglich 5% (Handlingsabzug) zurückgenommen.  
Ausnahme: Bei Artikeln aus Werkbestellungen beträgt der Abzug 35% aber maximal CHF 500. –
- Retouren 21 bis 60 Kalendertage:  
Die Rücknahme erfolgt zum fakturierten Preis abzüglich 35%.  
Ausnahme: Bei Artikeln aus Werkbestellungen beträgt der Abzug 55%.
- Retouren über 60 Tage:  
Es können keine Rücknahmen mehr akzeptiert werden.
- Austausch-Altteile Rückgabefrist:  
Die Rückgabefristen sind bei Austausch-Aggregaten (z.B. Motoren und Getriebe) auf 25 Tage und bei Austausch-Kleinteilen auf 90 Tage festgelegt. Bei Nichteinhalten der Fristen wird der Austauschpreis gutgeschrieben und der Neupreis (Vorlauf) nachbelastet. Diese Umbelastung kann nicht rückgängig gemacht werden. Austausch-Altteile müssen gereinigt und Aggregate ohne Öl retourniert werden.
- Barzahler Retouren bis 20 Kalendertage:  
Die Retouren werden zum fakturierten Preis abzüglich 35% (Handlingsabzug, maximal CHF 500. –) zurückgenommen. Die Auszahlung erfolgt ausschliesslich als Inlandzahlung auf ein auf den gewerblichen Abnehmer lautendes Post- oder Bankkonto. Eine Barauszahlung der Gutschrift ist ausgeschlossen.

## Garantie und Gewährleistung

Für VW, Audi, SEAT, ŠKODA, VW Nutzfahrzeuge Originalteile und beim AMAG Zubehör-Programm wird generell eine 2-Jahres-Garantie gewährt. Voraussetzung für einen Garantieanspruch aus dem AMAG Zubehörprogramm ist, dass das Produkt nachweislich bei AMAG eingekauft worden ist. Garantieansprüche können nur bei AMAG Group Aftersales Buchs ZH geltend gemacht werden.

Die Garantie beginnt am Tag der Übergabe des Produkts, massgebend ist bei Unklarheiten das Rechnungsdatum. Ein Garantieanspruch wird ausgeschlossen bei Bedienungs-, Einbau-, Anbau- oder



Anschlussfehlern, bei natürlichem Verschleiss und Schäden durch Überbeanspruchung, bei unsachgemässer Behandlung und bei unzulässiger Änderung des Produktes durch den Garagenbetrieb und/oder Drittpersonen.

Grundsätzlich wird für Originalteile oder Zubehör ausschliesslich Materialersatz gewährt und keine Wandelung oder Minderung akzeptiert. Ersetzte Teile werden dann Eigentum der AMAG und sind innert 5 Tagen ab Erhalt (oder Fakturadatum) der als Ersatz gelieferten Teile zu retournieren. Die Haftung für Mangelfolgeschäden wird im Rahmen des gesetzlich zulässigen wegbedungen.

Garantiarbeiten mit Arbeitszeitvergütungen sind ausschliesslich von einem offiziellen Servicepartner der jeweiligen Marke durchführen zu lassen.

Die Bestimmungen inkl. Ablaufregeln für Originalteile sind unter: [www.infogarage.amag.ch](http://www.infogarage.amag.ch) «Garantieregelung Originalteile» festgehalten und sind zwingend einzuhalten.

#### **Kontakt**

Bestellungen PCC: 0844 80 26 24 (Ortstarif ab Festnetz)

Support PCC: 044 846 15 17

#### **Gerichtsstand und anwendbares Recht:**

Auf diesen Vertrag ist ausschliesslich materielles schweizerisches Recht anwendbar, unter Ausschluss kollisionsrechtlicher Normen und des Wiener Kaufrechts. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz der AMAG in Cham (ZG). AMAG behält sich indessen das Recht vor, gerichtliche Schritte am Sitz der beklagten Vertragspartei einzuleiten. Von der Gerichtsstandsklausel ausgenommen sind diejenigen Fälle, in denen das Zivilprozessrecht zwingend einen anderen Gerichtsstand vorschreibt.