

Condizioni generali di contratto per le consegne ad acquirenti commerciali esterni all'organizzazione di vendita di AMAG

16 novembre 2020

Campo di applicazione

Per tutte le consegne di pezzi di ricambio e altri articoli (di seguito denominati «articoli») da parte di AMAG Import SA (di seguito denominata «AMAG»), centro logistico dei ricambi a Buchs ZH e dei relativi magazzini regionali si applicano esclusivamente le seguenti «condizioni generali di contratto». Condizioni diverse trovano applicazione unicamente se approvate per iscritto da AMAG.

Prezzi

AMAG effettua la fatturazione sulla base dei prezzi validi in corrispondenza della data dell'ordine in franchi svizzeri. I prezzi per i consumatori finali pubblicati da AMAG costituiscono prezzi di vendita consigliati (PVC) in modo non vincolante.

Consegna

Gli articoli ordinati da acquirenti commerciali vengono consegnati da AMAG secondo il criterio della capacità di approvvigionamento da parte della fabbrica. L'acquirente commerciale è tenuto ad accettare anche consegne parziali. Di norma, gli articoli ordinati vengono consegnati entro un giorno lavorativo. L'acquirente commerciale non può rivendicare alcun risarcimento danni o danni conseguenti a causa della mancata consegna o della ritardata consegna. Qualora il termine di consegna venga superato di oltre sei settimane, l'acquirente commerciale può recedere dall'acquisto fissando un termine adeguato per la consegna successiva. Sono escluse ulteriori pretese dell'acquirente commerciale, salvo che AMAG non sia responsabile di dolo o colpa grave.

Con riserva di modifiche a livello di costruzione o di forma nonché modifiche della fornitura durante i tempi di consegna. Tutti i dati relativi a potenza, peso e altre caratteristiche degli articoli sono da considerarsi approssimativi. La consegna regolare degli articoli viene stabilita da AMAG con una notifica di recapito generata elettronicamente. In deroga a quanto precede, in qualsiasi momento AMAG è autorizzata a richiedere all'acquirente commerciale la conferma della consegna regolare dei prodotti oggetto del contratto mediante una firma di una persona autorizzata a firmare. Eventuali danni connessi all'autorizzazione di rappresentanza sono a carico dell'acquirente commerciale.

Pagamento

Le consegne vengono addebitate periodicamente. Le condizioni di pagamento sono a 30 giorni netto dalla data della fattura, preferibilmente con sistema di addebito diretto.

AMAG si riserva il diritto di consegnare la merce solo dietro pagamento in contanti. I pagamenti in contanti delle consegne possono essere accettati solo fino a un massimo di CHF 50'000.- per ogni mese solare, tenendo conto che l'importo del pagamento in contanti per ogni transazione non supera CHF 9'999.- per transazione. Ciò vale sia per le consegne che per il ritiro presso uno dei Shop AMAG.

Riserva di proprietà

Tutti i ricambi restano di proprietà di AMAG fino al saldo completo della fattura. L'acquirente commerciale è autorizzato esclusivamente a rivendere i prodotti ai clienti finali o a utilizzarli nel normale svolgimento della propria attività. Non è consentita un'attività commerciale con gli articoli consegnati da AMAG. In questo caso, l'acquirente commerciale cede ad AMAG i crediti derivanti dalla rivendita a terzi ed è autorizzato a incassare questi crediti per conto di AMAG. Tuttavia, se l'acquirente commerciale non rispetta il proprio obbligo di pagamento nei confronti di AMAG, quest'ultima è autorizzata a richiedere il nome della persona terza, a informare quest'ultima della cessione del credito e a esigere il pagamento diretto. Qualsiasi costituzione in pegno o trasferimento di proprietà a titolo di garanzia di un articolo sotto riserva di proprietà è inammissibile. In caso di eventuali ingerenze da parte di terzi su questi articoli, occorre informare immediatamente AMAG.

Diritto di restituzione e disposizioni sui ritorni

1. Disposizioni generali

- Eventuali reclami a causa di una consegna incompleta o inesatta di prodotti oggetto del contratto e/o danni devono essere rivendicati per iscritto nei confronti di AMAG immediatamente, tuttavia al più tardi entro 3 giorni solari successivi alla ricezione della merce, dopo la ricezione della spedizione dietro presentazione dei documenti necessari a comprova dell'incompletezza, dell'inesattezza e/o del danno. In caso di reclami legittimi ed entro il termine convenuto, la responsabilità di AMAG è limitata, a sua discrezione, alla consegna successiva dei ricambi mancanti o alla sostituzione delle consegne inesatte o dei ricambi difettosi. I ritorni devono essere eseguiti con il tool «Ritorni WEB» e a ciascuna spedizione di ritorni deve essere allegato un bollettino di ritorno WEB.
- I ritorni vengono accettati solo nell'imballaggio originale e allo stato nuovo. (Non verranno ripresi in consegna ricambi che riportino tracce dell'avvenuta installazione).
- Anche i ricambi usati da sostituire devono essere evasi con «Ritorni WEB». I ricambi usati devono essere puliti e i gruppi motore devono essere restituiti senza olio.
- Per i ricambi originali Porsche si applicano le condizioni di restituzione come da disposizioni sui ritorni separate dei ricambi originali Porsche. Queste sono conformi alle direttive dell'importatore Porsche Svizzera SA (si vedano le CGC Porsche su www.infogarage.amag.ch).
- Gli elementi pirotecniche (ad es. airbag, pretensionatori) e gli accessori elettronici come CD, DVD, scheda SD ecc. sono sigillati o saldati al momento della consegna. Una ripresa in consegna è possibile solo nel caso in cui l'imballaggio non sia stato aperto.
- In nessun caso possono essere restituiti i seguenti articoli:
 - Voci inferiori a CHF 20.– (PVC IVA esclusa)
 - Ricambi e accessori verniciati a posteriori dal cliente
 - Dispositivi di controllo e relè
 - Ricambi intelligenti per veicoli
 - Fabbricazioni speciali (ad es. chiavi, cilindri di chiusura, assemblaggio dei cavi)
 - Attrezzi speciali, attrezzature d'esercizio, forniture speciali, prodotti in svendita e di azioni promozionali
 - Pneumatici con DOT < 3 anni
 - Sostanze pericolose con servizio di trasporto che richiede documentazione

2. Disposizioni sul rimborso in caso di ritorni

- Ritorni entro 20 giorni solari:
i ritorni verranno ripresi in consegna al prezzo fatturato meno il 5% (detrazione per la movimentazione). Eccezione: per gli articoli di ordinazioni franco fabbrica la detrazione ammonta al 35% ma al massimo a CHF 500.–.
- Ritorni entro 21–60 giorni solari:
la ripresa in consegna viene effettuata al prezzo fatturato meno il 35%. Eccezione: per gli articoli di ordinazioni franco fabbrica la detrazione ammonta al 55%.
- Ritorni oltre 60 giorni:
non verranno più accettate riprese in consegna.
- Termine di ripresa in consegna di ricambi usati da sostituire:
i termini di ripresa in consegna sono fissati, per gruppi motore da sostituire (ad es. motori e cambi), a 25 giorni e, per piccoli ricambi da sostituire, a 90 giorni. In caso di mancato rispetto dei termini, verrà effettuato l'accredito del prezzo di sostituzione e l'addebito successivo del prezzo a nuovo (anticipo). Tale modifica di fatturazione non può essere annullato. I ricambi usati da sostituire devono essere puliti e i gruppi motore devono essere restituiti senza olio.
- Ritorni pagati in contanti entro 20 giorni solari:
i ritorni verranno ripresi in consegna al prezzo fatturato meno il 35% (detrazione per la movimentazione, pari al massimo a CHF 500.–). Il pagamento viene effettuato esclusivamente come pagamento nazionale su un conto postale o bancario intestato all'acquirente commerciale. È escluso un pagamento in contanti dell'accredito.

Garanzia convenzionale e garanzia legale

Per ricambi originali Volkswagen, Audi, SEAT, ŠKODA, VW Veicoli Commerciali e per la gamma di accessori AMAG viene concessa generalmente una garanzia convenzionale di 2 anni. Il requisito per un diritto di garanzia derivante dalla gamma di accessori AMAG è che il prodotto sia stato acquistato in modo documentabile presso AMAG. I diritti di garanzia possono essere rivendicati solo nei confronti di AMAG Group Aftersales, Buchs ZH.

La garanzia convenzionale inizia in corrispondenza della data di consegna del prodotto; in caso di dubbi, fa fede la data della fattura. È escluso un diritto di garanzia in caso di errori di utilizzo, installazione, montaggio o

collegamento, per la naturale usura e i danni causati dalla sollecitazione eccessiva, in caso di impiego non idoneo e in caso di modifica non consentita del prodotto da parte del garage e/o di terzi.

Di norma, per i ricambi originali o gli accessori viene garantita esclusivamente la sostituzione del materiale e non viene accettata alcuna redibizione o riduzione. I ricambi sostituiti diventano in seguito di proprietà di AMAG e devono essere restituiti entro 5 giorni dalla ricezione (o dalla data della fattura) dei ricambi consegnati in sostituzione. In conformità a quanto previsto per legge, si declina qualsiasi responsabilità per i danni conseguenti dovuti a difetti.

L'esecuzione degli interventi in garanzia con retribuzioni della durata del lavoro dovrà essere richiesta esclusivamente a un partner di servizio ufficiale del rispettivo marchio.

Le disposizioni ivi incluse le regole di scadenza per i ricambi originali sono disponibili su: www.infogarage.amag.ch «Regolazione garanzia Ricambi originali» e devono essere osservate obbligatoriamente.

Contatto

Ordinazioni PCC: +41 0844 80 26 24 (tariffa urbana da rete fissa)

Supporto PCC: +41 044 846 15 17

Foro competente e diritto applicabile:

al presente contratto è applicabile esclusivamente il diritto materiale svizzero, con l'esclusione delle norme sul conflitto di legge e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci. Foro competente per tutte le controversie scaturenti dal presente contratto è la sede di AMAG a Cham, (ZG). AMAG si riserva tuttavia il diritto di ricorrere alle vie legali presso la sede della parte contraente convenuta. Sono esclusi dalla clausola del foro competente i casi in cui il diritto processuale civile preveda obbligatoriamente un foro diverso.