

Condizioni generali per i trasporti all'interno della Svizzera / Disposizioni sulla responsabilità dei vettori (DRV)

1 Responsabilità

Il vettore risponde dei danni diretti che, secondo quanto comprovato, sono stati causati da lui stesso o dal suo personale ausiliario dal momento dell'accettazione della merce fino alla sua consegna.

2 Condizioni di responsabilità

a) *Obblighi del mittente risp. del committente*

Il mittente risp. il committente deve provvedere a un imballaggio appropriato. Questi deve comunicare con esattezza al vettore l'indirizzo del destinatario e il luogo di consegna, il numero, l'imballaggio, il contenuto, il peso e la dimensione dei colli, il termine di consegna e l'itinerario.

Il mittente risp. il committente deve dichiarare spontaneamente il valore della merce, se il suo valore supera i CHF 15.- per ogni kg di peso effettivo della merce.

In particolare, il mittente risp. il committente è tenuto a segnalare al vettore la natura particolare della merce, la rispettiva ripartizione del peso e la fragilità. Egli è responsabile della sufficiente marcatura ed eventualmente anche della numerazione dei colli.

I pregiudizi, i danni o le perdite risultanti dall'omissione o dall'imprecisione di tali dati sono a carico del mittente. Essi non sono imputabili al vettore.

b) *Riserva di danni*

I reclami relativi a danni o ad ammanchi di merce devono essere immediatamente annotati con riserva sulla bolla di consegna, risp. sulla conferma di ricezione, in presenza dell'autista. I danni non visibili esternamente devono essere notificati per iscritto entro otto giorni dalla consegna, il giorno della consegna incluso.

3 Esclusione della responsabilità

a) *In generale*

Il vettore declina ogni responsabilità in casi come

- danni risultanti dal caricamento inadeguato sul ponte dell'autocarro da parte del personale ausiliario del mittente
- rotture a seguito di vibrazioni normali
- rotture dei prodotti al loro interno
- danni o ammanchi di merce trasportata in casse, cartoni o contenitori chiusi o esternamente intatti, di cui non è stato possibile controllare il buono stato e la completezza durante la presa in consegna della merce
- danni a causa di imballaggio insufficiente o inadeguato
- danni a seguito di influssi atmosferici
- danni a causa di spazio o corridoio d'accesso inadeguati, qualora il mittente o il destinatario abbia preteso tale accesso
- danni a seguito di graffi, scalfiture, ammaccature e sfregamenti, schegge di smalto e vernice, screpolature e distacco di elementi incollati ed impiallacciature
- forza maggiore
- danneggiamento doloso da parte di terzi

b) *Danni durante il carico e lo scarico*

Le operazioni di carico e scarico spettano al mittente risp. al destinatario. Se il mittente risp. il destinatario dà l'ordine all'autista, dopo che questi si è annunciato presso di lui, di scaricare la merce, quest'ultimo agisce su ordine del mittente risp. del destinatario. Il vettore non è tenuto a risarcire i danni in relazione a tali operazioni. L'autista effettua tali operazioni in qualità di ausiliario del mittente risp. del destinatario. Se le operazioni di carico e di scarico avvengono da parte dell'autista, senza che quest'ultimo si sia annunciato presso il mittente risp. il destinatario, il calcolo del risarcimento è determinato dalla cifra 5.4.

c) *Danno indiretto*

Si declina la responsabilità per danni indiretti come per es. il mancato guadagno, l'interruzione dell'attività e altre spese conseguenti.

4 Limitazioni della responsabilità / Calcolo del risarcimento

a) *Danneggiamento o perdita della merce*

L'obbligo di risarcimento danni è limitato, nella misura in cui legalmente ammissibile, al valore della merce presso il luogo e al momento della sua presa in consegna per il trasporto, al massimo CHF 15.-/kg di peso effettivo della merce danneggiata o mancante. La responsabilità ammonta al massimo a complessivi CHF 40'000.- per evento.

b) *Danni da ritardo*

I danni risultanti da un ritardo di consegna devono essere risarciti dal vettore soltanto nel caso in cui la relativa responsabilità sia stata definita per iscritto. In questo caso il vettore risponde al massimo fino a concorrenza del prezzo di trasporto convenuto.

c) *Danni derivanti da mere operazioni di trasbordo*

Qualora il vettore esegua mere operazioni di trasbordo in funzione di magazzino, egli dovrà rispondere solo di ritardi, di errori nello scarico o nel caricamento di merci, di carico vuoto, di controstaie di ogni genere, di perdita di un ordine, di reimballaggio, ecc., allorché la sua responsabilità in merito sia stata pattuita per iscritto. Se la responsabilità per danni derivanti da mere operazioni di trasbordo è stata pattuita per iscritto, il vettore risponde in ragione dell'entità del danno verificatosi fino a un ammontare massimo di CHF 2'500.00 per evento (= causa del danno unitaria, anche nel caso di più spedizioni per ogni ordine). In caso di perdita o danneggiamento delle merci trasportate, l'obbligo di indennizzo è disciplinato dalle restanti clausole delle DRV.

5 Responsabilità in caso di commissione a terzi

In assenza di espressi accordi di diverso tenore, il vettore è autorizzato a commissionare l'intero ordine di trasporto o parte di esso a un vettore intermedio. In tal caso, egli risponde nei confronti del committente come se avesse evaso l'ordine personalmente.

6 Responsabilità nei trasporti oltre confine

Per i trasporti oltre confine sono applicabili le disposizioni della CMR in materia di responsabilità (Convenzione concernente il contratto di trasporto internazionale di merci su strada).

7 Perenzione e prescrizione

La perenzione di tutte le rivendicazioni di responsabilità e la prescrizione delle azioni di risarcimento del danno sono disciplinate dagli articoli 452 e 454 del Codice svizzero delle obbligazioni.

8 Assicurazione dei trasporti

Il committente può incaricare il vettore di stipulare un'assicurazione dei trasporti per la merce. Il premio dell'assicurazione dei trasporti è a carico del committente. L'assicurazione dei trasporti copre i danni e le perdite al prezzo di costo (somma assicurata) della merce danneggiata o mancante.

I rischi come per es. il mancato guadagno, l'interruzione dell'attività, ecc. (danno indiretto) non sono coperti dall'assicurazione dei trasporti. Al riguardo il committente deve stipulare una propria relativa assicurazione.

9 Mezzi e attrezzature di carico

Nell'impiego di mezzi e attrezzature di carico per i mittenti e i destinatari possono essere impiegati soltanto mezzi e attrezzature di carico integri e idonei al trasporto, che permettono un trasporto e un trasbordo razionali. I mezzi e le attrezzature di carico corrispondono alle direttive EPAL/UIC e ai criteri di scambio EPAL/UIC.

Se il destinatario alla fornitura della merce rifiuta di prendere in consegna i mezzi e le attrezzature di carico e il vettore deve riprenderli nuovamente nel magazzino, egli può fatturare al committente la superficie del magazzino utilizzata oltre alle spese amministrative per l'intera durata della custodia.

Il vettore respinge la responsabilità per le spese, che risultano al mittente o al destinatario per un'eventuale ripalettizzazione della merce. Spetta al committente obbligare i suoi clienti risp. destinatari a utilizzare solo mezzi e attrezzature di carico conformi a EPAL/UIC. Un pregiudizio di qualsiasi tipo risultante da ciò è a carico del committente risp. del destinatario.

Il committente indennizza il vettore per tutti i crediti o altre pretese, che terzi, in particolare i destinatari fanno valere nei confronti del vettore in relazione con i mezzi e le attrezzature di carico.

Spetta al committente obbligare contrattualmente in modo conforme i suoi clienti risp. destinatari.

10 Esclusione della compensazione

È esclusa una compensazione delle pretese di risarcimento con il prezzo del trasporto.

11 Foro competente

Per tutte le azioni relative alla responsabilità del vettore, il foro competente è il domicilio del vettore. Vale il diritto svizzero.

Tariffario

Base di prezzo	Per numero di contenitori e imballaggi di trasporto o palette.						
Campo d'applicazione	<p>I nostri prezzi di trasporto sono intesi quale prezzo forfetario per tutta la Svizzera..</p> <p>In casi eccezionali tuttavia solo per aziende AMAG, se necessario e a nostra discrezione ci orientiamo alla tariffa ASTAG GU raccomandata dall'Associazione svizzera dei trasportatori stradali.</p>						
Confezione	Le spedizioni devono essere preparate ed etichettate in condizioni tali da poter essere trasportate (protette, assicurate) e pronte per essere caricate dal conducente.						
Prezzi / condizioni Dal punto di carico	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Spedizione standard</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Per linea di ordine</td> <td>CHF 40.00</td> </tr> <tr> <td>Per contenitori e imballaggi di trasporto o palette</td> <td>CHF 40.00</td> </tr> </tbody> </table>	Spedizione standard		Per linea di ordine	CHF 40.00	Per contenitori e imballaggi di trasporto o palette	CHF 40.00
Spedizione standard							
Per linea di ordine	CHF 40.00						
Per contenitori e imballaggi di trasporto o palette	CHF 40.00						
Volume . peso	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Spedizione standard</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dimensione</td> <td>Fino a 120 x 80 x 150 (dimensioni palette EU)</td> </tr> <tr> <td>Peso per palette, imballaggio o contenitori</td> <td>Max. 150 kg.</td> </tr> </tbody> </table>	Spedizione standard		Dimensione	Fino a 120 x 80 x 150 (dimensioni palette EU)	Peso per palette, imballaggio o contenitori	Max. 150 kg.
Spedizione standard							
Dimensione	Fino a 120 x 80 x 150 (dimensioni palette EU)						
Peso per palette, imballaggio o contenitori	Max. 150 kg.						
Supplemento carburante	Incluso						
Imposta sul valore aggiunto	I prezzi si intendono esclusa l'imposta sul valore aggiunta. L'IVA viene indicata separatamente sulla fattura.						
Cambio dei mezzi di carico	<p>Nessuno</p> <p>Consideriamo tutti i mezzi di carico quale confezione. Lo smaltimento è compito dello speditore, del destinatario o del committente.</p>						
Responsabilità	Conformemente alle condizioni generali per i trasporti all'interno della Svizzera / Disposizioni sulla responsabilità dei trasportatori (FFHB) dell'Associazione svizzera dei trasportatori stradali ASTAG.						
Réclamazioni	<p>Entro 8 giorni di calendario dal ricevimento della spedizione. In questo caso il cliente è tenuto a chiedere al destinatario le informazioni necessarie per la corretta ricezione dell'invio da parte del suo cliente.</p> <p>Danni : Vedi responsabilità / danni</p>						
Merci pericolose	È vietato qualsiasi trasporto di merci pericolose in relazione a queste spedizioni.						
Invio	Senza indicazione temporale, a discrezione di AMAG.						
Validità delle tariffe	Stato gennaio 2022, tempo indeterminato						